

ПАМЯТКА ТУРИСТА

Документы для поездки

Полный пакет документов, который должен быть у Вас на руках, состоит из следующих документов:

- загранпаспорт (с открытой Шенгенской визой для стран Шенгенского соглашения);
- авиабилет;
- ваучер;
- страховой полис;
- если несовершеннолетний ребенок выезжает за границу в сопровождении одного из родителей, следует иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие второго родителя на данную поездку и свидетельство о рождении ребенка.
- при выезде за границу несовершеннолетних детей с близкими родственниками, без сопровождения родителей, необходимо иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие родителей на данную поездку, а также свидетельство о рождении ребенка.

Пожалуйста, убедитесь перед поездкой в том, что Вам в турагентстве выдали все эти документы.

В аэропорту отбытия

Убедительно просим Вас прибыть в аэропорт не менее чем за 2 часа до вылета! Стойка регистрации закрывается за 40 минут до вылета.

При вылете из аэропорта Вам необходимо иметь весь полученный Вами пакет документов и предъявлять их по требованию служб аэропорта при прохождении таможенного контроля, регистрации на рейс и паспортного контроля.

На стойке регистрации Вы сдаете Ваши вещи в багаж (кроме ручной клади) и авиакомпания выдает Вам посадочный талон с указанием номера места в самолете. Затем Вам необходимо подняться на эскалаторе на второй этаж и пройти пограничный контроль. После пограничного контроля Вы дожидаетесь приглашения на посадку в самолет. На борту самолета Вам предложат обед и напитки.

В аэропорту прибытия

По прилету Вам необходимо пройти к стойке с надписью “PASSPORT CONTROL” для прохождения паспортного контроля. После прохождения паспортного контроля, Вы сможете получить багаж. В зале прилета Вас будет ожидать представитель принимающей стороны с табличкой. Далее Вас проводят до стойки принимающей компании, где Вы получите пакет с необходимой информацией: телефоны гидов, которые будут курировать Ваше пребывание, расписание экскурсий, другая необходимая информация. Затем Вас проводят к автобусу для дальнейшего трансфера в отель, который указан в Вашем ваучере. Далее происходит Ваше заселение в отель.

Обращаем Ваше внимание, что согласно общепринятым правилам, заселение в отель (check-in) производится после 14.00, а выезд – в 12-00 (check-out).

Если Вы хотите продлить номер до более позднего выселения, необходимо за 2-3 дня обратиться на стойку администратора отеля. Если есть такая возможность, номер будет продлен (за определенную плату). Если Вы не желаете продлевать номер, или же отель переполнен и нет такой возможности, Вы можете сдать чемоданы в комнату хранения в отеле.

На всех экскурсиях необходимо иметь с собой паспорт и медицинскую страховку!



ООО «Алиевы»
Украина, 03150
г. Киев, ул. Красноармейская
143/2, 5 этаж, оф.26
Тел/факс: +38 (044) 528-18-48
E-mail: tour@aliev.com.ua

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

Медицинское обслуживание и страховка

Экстренную первую помощь иностранным гражданам государственные медицинские учреждения оказывают бесплатно. При наступлении страхового случая, прежде чем обратиться к врачу, Вам следует позвонить в службу содействия по телефонам, указанным в Вашем страховом полисе. Советуем также предупредить о случившемся Вашего гида.

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях: болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, средства от несварения желудка, желчегонные, препараты против укачивания в транспорте, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли и пр.

Обратный вылет

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить к месту встречи для дальнейшего трансфера в аэропорт в указанное время. В случае Вашего опоздания, Вам необходимо будет добираться самостоятельно на такси за свой счет. Проверьте наличие всех Ваших вещей и документов. В аэропорту Вы проходите паспортный контроль и сдаете багаж. Обратите внимание, что при перелете в эконом классе вес Вашего багажа не должен превышать 20 кг на человека.

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с организацией вашего обслуживания в Чехии (трансферы, проживание, экскурсии и т.д.), просим звонить по телефонам принимающих офисов, которые указаны в ваучере.

ВАЖНО

- Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, разрешено перевозить на борту воздушного судна в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет, общим объемом не более 1 л – один пакет на пассажира.
- Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.
- Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.